

Coloplast®
Dedicato a te

Il "Valore" di un servizio



Che cos'è il servizio Dedicato a te

Non una semplice consegna, ma la proposta integrata di Coloplast per lavorare a supporto e in partnership con i professionisti sanitari e il Servizio Sanitario Nazionale.



Presenza in carico e gestione del paziente **per tutta la durata della fornitura** con protocolli specifici concordati con l'ASL



Programmazione della **consegna a domicilio personalizzata** in base alle esigenze delle ASL e dei pazienti (luogo/orario e consegna al piano)



Pacco anonimo che garantisce discrezione



Assistenza telefonica dedicata



Documentazione specifica sulle forniture e **reportistica dedicata** sul numero di pazienti gestiti, prodotti ordinati e spesa effettuata



**Soddisfazione
delle persone**
che utilizzano
i prodotti e questo
servizio



**Risparmio in
termini di risorse
economiche e
tempo** per le
amministrazioni
sanitarie



**Semplificazione
della procedura
e risparmio
di tempo** per
il paziente

Coloplast®
 **Dedicato a te**

Coloplast®
 **Care**

Dedicato a te propone come
servizio integrato il **Coloplast Care**

I numeri di Dedicato a te



Le esperienze di Dedicato a te

Ricevere il vostro pacco anonimo a casa è stato comodissimo, grazie a nome di tutti i pazienti.

Nicola

Ricevere direttamente a casa la fornitura ed essere avvisato prima dell'arrivo del corriere è una vera comodità.

Francesco

Coloplast ha migliorato moltissimo la nostra qualità di vita.

Una mamma

Il Valore di Dedicato a te, dopo essere stato confermato dalle persone che lo utilizzano, è stato validato da un report di HTA.

Coloplast® Dedicato a te

Il primo servizio “validato HTA”

Il report HTA redatto da **ALTEMS*** con la collaborazione delle associazioni pazienti FAIP e FAIS ha evidenziato come il servizio:



Garantisca un **significativo risparmio al SSN** in termini di costi diretti e indiretti¹



Migliori la qualità di vita degli utilizzatori in termini di appropriatezza delle cure e autonomia¹:

- l'**87% dei pazienti** ritiene che il servizio **Coloplast Care** migliori la gestione della propria condizione²
- supporti le persone nell'**individuare precocemente possibili complicanze** e **migliora l'autonomia**¹



In linea con il **DL Rilancio**, è il modello ideale per minimizzare il rischio di contagio da COVID19 su una popolazione fragile²

UNIVERSITÀ CATTOLICA del Sacro Cuore



* Cicchetti A, Rumi F, Fiore A, Furfaro S, Palmeri M, Orsini F, Refolo P, Sacchini D, Spagnolo AG
Valutazione multidimensionale e multidisciplinare del servizio di consegna domiciliare dei presidi medici per stomia e incontinenza, Alta Scuola di Economia e Management dei Sistemi Sanitari, ottobre 2020
<https://altems.unicatt.it/altems-attivita-di-ricerca-valutazione-multidimensionale-e-multidisciplinare-del-servizio-di-consegna>

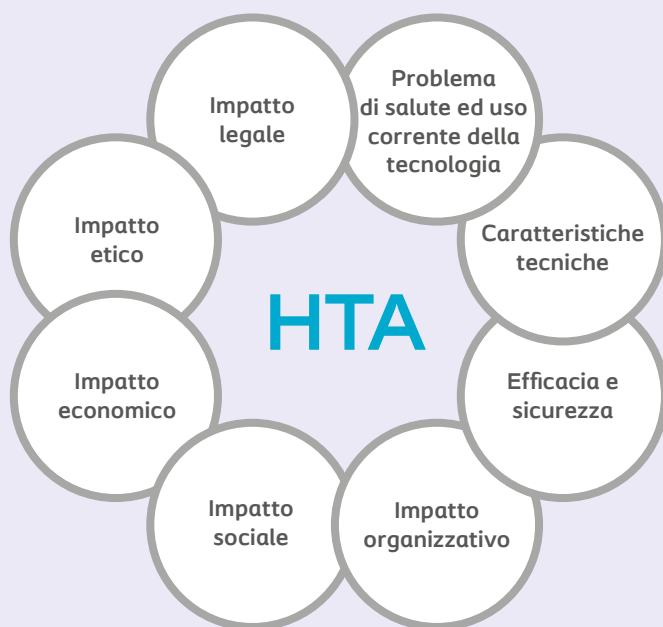
1. Executive summary
2. Aspetti organizzativi

Cos'è l'HTA?

L'**Health Technology Assessment** è un documento scientifico che con un approccio multidimensionale e multidisciplinare, riconosciuto a **livello mondiale**, valuta i benefici di una tecnologia o servizio sul SSN, l'economia e la società.

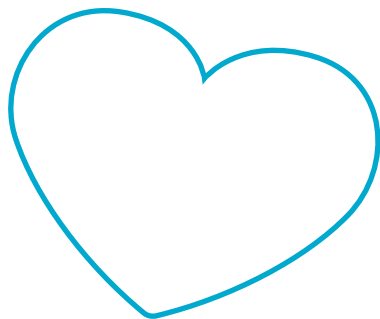
Cosa valuta l'HTA

La valutazione HTA viene fatta da enti terzi accreditati, secondo un protocollo standard a livello europeo (EUnetHTA) e permette di valutare il **potenziale impatto di una tecnologia sanitaria e/o servizio sulla qualità di vita delle persone e sul sistema sanitario** valutando diversi domini.



Le normative nazionali prevedono già l'HTA all'interno delle valutazioni da parte del SSN e delle regioni (Patto per la salute 2019-2021*)

* <http://www.regioni.it/newsletter/n-3750/del-07-01-2020/patto-per-la-salute-2019-2021-il-testo-20616/>



Coloplast Care è il servizio di supporto personalizzato per le persone che hanno una stomia, che praticano cateterismo o che utilizzano Peristeen.

Questo programma segue **protocolli e materiali validati da professionisti e associazioni** di categoria e opera nell'assoluto rispetto della vigente normativa sulla privacy, supportando queste persone **per tutta la loro vita**.



La ricezione, a casa degli utilizzatori, di **campioni gratuiti** da te indicati e in pacco anonimo



Consigli sull'uso e reperimento dei prodotti



Apprezzamento da parte delle persone che usufruiscono di coloplast care che si sentiranno supportati ogni volta che ne avranno bisogno



Riferimento di un **operatore dedicato alla tua zona** e ai tuoi assistiti, favorendo un rapporto diretto e continuativo

Coloplast sviluppa prodotti e servizi che rendono la vita più facile a persone con bisogni di cura intimi e personali. Lavorando a stretto contatto con le persone che utilizzano i prodotti, creiamo soluzioni adatte ai loro particolari bisogni. Per noi questo significa prendersi cura dei bisogni intimi e personali.

La nostra attività include le aree: Ostomy Care, Contenance Care, Wound & Skin Care e Urology Care. Operiamo su scala globale con più di 13.000 dipendenti.

Le informazioni contenute in questo materiale informativo sono destinate esclusivamente agli operatori sanitari.

Chiama i nostri specialisti Dedicato a te

051.4138200
domiciliare@coloplast.com

Un numero gratuito e una mail dedicati dal lunedì al venerdì, dalle 9 alle 18.

Servizio assistenza tecnica

800.018.537 professionisti
800.064.064 utilizzatori
e-mail: **chiam@coloplast.it**

Seguici su



Ostomy Care / Contenance Care / Wound & Skin Care / Urology Care

Coloplast SpA, via Trattati Comunitari Europei 1957-2007 n. 9 - Edificio F - 40127 Bologna www.coloplast.it
Il logo Coloplast e un marchio registrato di proprietà di Coloplast A/S. © [10-2020] 450NC20018 Tutti i diritti riservati Coloplast A/S

